

# Tjörns Sparbank finns nu på Facebook

**Tjörns Sparbank tar till ett nytt grepp för att hitta nya mötesplatser med sina kunder. Sedan en dryg vecka tillbaka finns den lokala fristående sparbanken med på Facebook. Där kan besökarna hålla sig uppdaterade om vad som händer i banken och det ges även möjlighet att ställa frågor eller ge kommentarer. För en regelrätt och personlig rådgivning måste man dock även i fortsättningen träffa bankens personal.**

– Detta är ett steg för att ge kunderna ytterligare en kanal att kunna kommunicera och föra en dialog med banken. Vi vill finnas där våra kunder finns, kommenterar Sofie Stenberg, marknadsansvarig på Tjörns Sparbank, som följer utvecklingen av bankens sida på Facebook med stort intresse.

Mattias Kjellberg är rådgivare och webbredaktör på Tjörns Sparbank. Han kan konstatera att Tjörns Sparbank ligger i täten bland bankerna när det gäller att finnas på Facebook.

– Det finns andra banker på Facebook också, men de vänder sig främst till sina egna medarbetare, säger Mattias, som hittills kunnat räkna in cirka 50 "fans" till bankens sida.

Facebook räknas som det snabbast växande sociala nätverket på Internet. Där kan man lägga upp sin egen sida och acceptera att få "vänner" som då kan ta del av det som skrivs. För många är detta ett nytt och effektivt sätt att hitta personer som försvunnit ur bekantskapskretsen, eller gamla skolkamrater. Mattias pekar på att det bland de yngre blir allt vanligare att en del av vårt sociala umgänge sköts framför datorn.

– Man kan såklart inte fråga vad man har på kontot, det finns det andra lösningar för. Men möjligheten att kunna föra en dialog mellan kunderna och banken är viktigt. En handfull av bankens medarbetare är utbildade för att kunna sköta bankens del i den dialogen, säger Mattias.

Nyligen lanserades även en iPhone-applikation, som snabbt har blivit populär bland bankens kunder. Dagens ungdomar har en stor del av sitt liv lagrat i mobilen och att ligga i framkant av utvecklingen är en satsning inför framtiden.

– Jag tror inte att den personliga kontakten med kunden kommer att försvinna, men innehållet i mötet med kunden förändras. Exempelvis kommer det allt färre kunder in på kontoren för att göra överföringar mellan konton, det gör man idag själv via någon av bankens e-tjänster. Rådgivning och ekonomisk genomgång blir i stället allt viktigare, noterar Sofie Stenberg.

Eventuella frågor besvaras av

Mattias Kjellberg, rådgivare och webbredaktör  
Sofie Stenberg, privatrådgivare och marknadsansvarig  
Magnus Flyckt, vd

0304-67 68 37

0304-67 68 39

0304-67 68 51

## **Faktaruta Tjörns Sparbank**

*Tjörns Sparbank är en självständig och växande sparbank med verksamhetsområde inom Tjörns kommun. Banken har en mycket stark ställning på marknaden. Affärsvolymen uppgår nu till 5,3 mdr. En unik styrka är bankens lokala förankring. Bankens huvudkontor finns i Skärhamn. Våra 31 medarbetare är välutbildade och har en ambition att skapa goda, personliga kontakter med våra kunder.*

*Banken är medlem i Sparbankernas Riksförbund och samarbetar med Swedbank AB genom avtal.*

*Besök gärna vår hemsida på [www.tjorns-sparbank.se](http://www.tjorns-sparbank.se)*